

«СОБЕРИ 10 КУПОНОВ И ПОЛУЧИ ПИЦЦУ БЕСПЛАТНО»

БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

Собрав 10 купонов, человек имеет право прийти непосредственно в заведение и обменять соответствующее количество купонов на любую пиццу, которая есть в ассортименте.

Если же человек хочет заказать доставку, то к «бесплатной» пицце нужно будет заказать хотя бы одну пиццу дополнительно.

СРОК ДЕЙСТВИЯ АКЦИИ

Акция является бессрочной и действует до момента объявления о ее прекращении.

НЮАНСЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Акция дает право на приобретение по 100% скидке («Скидка за 10 купонов») любой пиццы из ассортимента, **однако без каких-либо добавок, в том числе и бортиков**. Если же человек желает добавить к «бесплатной» пицце что-либо дополнительно – это проводится отдельным чеком.

➤ Прием заказа

Оформлять данную скидку имеют право все сотрудники.

Скидка действует лишь в разделе терминала «Купоны».

Поскольку «Скидка за 10 купонов» применяется в программе ко всему заказу, а не только к выбранной позиции – сотрудникам следует пробивать «бесплатную(ые)» пиццу отдельно, а следом уже проводить, к примеру, «доставку» и другие заказанные тем же лицом товары.

Таким образом, оформляя заказ, в котором есть, кроме пиццы по купонам, еще и другой товар, получится не менее двух бегунков и двух чеков. Вешая на доску такие бегунки одного заказа, необходимо их соединять, например, скотчем.

При этом бегунок с «бесплатной» пиццей обязательно должен быть помечен, например, надписью **«Купоны!»**, чтобы пиццамейкер знал, что ему следует готовить для такой пиццы специальную коробку.

В случае, если заказ оформлен дистанционно на доставку, то чек от «бесплатной» пиццы прикрепляется к чеку (пречеку) оставшегося заказа (например, степлером) и кладется в «бокс с чеками» для драйвера. Таким образом, драйвер должен будет передать заказчику не только чек (пречек) по основному заказу, но и чек за пиццу по купонам.

Аналогично происходит и в случае дистанционного заказа на самовывос, однако чек от «бесплатной» пиццы в данном случае кладется в «бокс с чеками» на кассе.

➤ **Получение купонов от клиента**

Оформляя заказ по данной акции, сотрудник должен взять с клиента соответствующее количество купонов, проверить их актуальность и положить в специально отведенное место, которое определяет администратор. Аналогично поступает драйвер, передавая пиццу клиенту на адресе.

➤ **Общение с клиентом**

Общаясь с клиентом, который передает купоны, очень желательно если не словами, то хотя-бы эмоционально «поздравлять» его с этим достижением. Если человек принес 10 купонов, значит он или его знакомые – наши постоянные клиенты, любят наш продукт, а значит уважают труд коллектива и ценят его руки.

➤ **Упаковка пиццы**

Пиццы по купонам кладутся исключительно в обычные (не фирменные) коробки.

Если по ошибке положили «бесплатную» пиццу в фирменную коробку – следует переложить ее в обычную.

Учет купонов (внимание администрирующему сотруднику)

В конце рабочего дня, после завершения приема заказов, администратор должен проверить количество купонов, полученных за текущий день. В случае, если количество купонов соответствует количеству проведенных скидок, а также количеству списаний фирменных коробок – администратор сообщает в специальный чат, что проблем нет. Если купонов больше или меньше, то об этом также сообщается в чат **после поиска причины**.

Смотреть количество пицц, проведенных по данной скидке за конкретный период нужно в панели **Администрирования – Статистика – Основное (пролистать вниз)**. Количество операций * 10 = количество купонов.

Смотреть информацию о списаниях коробок нужно в панели **Администрирования – Статистика – Движение товара – Списания**. 1 списанная фирменная коробка = 1 купон

Все купоны за конкретный день помещаются администратором в отдельный пакет, в который кладется вкладыш или вешается ценник с текущей датой. Рассортировывать каждый десяток купонов – нет прямой необходимости. Обусловленный пакет помещается в специально отведенное место для хранения.

ПРОБЛЕМЫ

- **Если человек передает купон, который был погашен перечеркиванием.**

Предполагается, что мы больше никогда **не будем** «погашать» купоны таким образом. Если кто-то и принесет такой купон, то его следует принять с оговоркой.

- **Если человек принес менее половины купона (меньший кусочек от него)** – такой купон не принимается по общему правилу. Однако ответственность за принятие такого купона в отдельных случаях может взять на себя администратор смены.

- **Если принесли грязные купоны из известных мест** – предоставить клиенту пакет с **вежливой просьбой** положить их туда самостоятельно.