

## ИЗМЕНЕНИЯ / КОНКРЕТИЗАЦИЯ (5 СТРАНИЦ)

---

### Новый телевизор



В зоне павильона появился еще один телевизор.

Он призван транслировать рекламу, тем самым привлекая клиентов и повышая продажи.

Особенно важно, чтобы этот телевизор поддерживался в чистоте, потому что на него будет обращено пристальное внимание.

Более того, на телевизоре будут проигрываться видеоролики с приготовлением нашей пиццы (еды), а

потому будет очень плохо, если рядом с рекламой продукта, на ободке телевизора будут, например, экскременты мух.

Безусловно, телевизор и зона около него должна тщательно очищаться во время генеральных уборок, однако и в рамках ежедневного дежурства следует обращать на обусловленное место внимание и очищать тотчас, **если требуется**.

---

### Чистота электро-ловушки

В павильоне на лето была установлена электрическая ловушка для насекомых.

Очевидно, что в рамках вечернего дежурства **ловушку следует очищать**.

Лоток ежедневно опустошается, а насекомые, оставшиеся на прутьях, скидываются при помощи, например, кофейной палочки. Фото далее.



## Чистота под баннерами



В рамках вечерней уборки зоны «Снаружи павильона» - следует выметать грязь из-под баннеров. Если есть необходимость – промывать.

Это зона «ожидания», поэтому тут всё очень внимательно просматривается клиентом. Подобные загрязненности могут быть ассоциированы с неопрятностью всего заведения.



+Требуется более глубокое внимание данной зоне и во время генеральных уборок.

---

### Чистота панели холодильного стола

Ежедневно смены замечательно натирают двери холодильного стола и это смотрится **очень эстетично**. Однако нижняя часть холодильного стола, к сожалению, почти всегда остается обделенной в уходе.

В рамках вечерней уборки следует уделять внимание и нижней панели холодильного стола.



---

### Упорядоченность в зоне «Снаружи павильона»

Общеизвестно, что беспорядок в собственном доме угнетает человека и снижает его удовлетворенность жизнью. Думается, что можно провести аналогию и с рабочим местом...

Поэтому коллективу следует обращать внимание (не важно в какой зоне), что все вещи должны находится на положенных им (или просто уместных) местах и размещаться они должны аккуратно.



## Вентилятор на складе



Сотрудники могут использовать вентилятор во время нахождения на складе, покидая же склад на продолжительное время – вентилятор следует отключать.

Драйвер всегда отключает вентилятор, завершая свой рабочий день.

**Напоминание** - контроль за электрическими устройствами (их отключением при закрытии) – ответственность администратора смены.



## Охлаждение напитков

Благодаря инициативности коллектива принято решение на летний период часть напитков хранить в холодильнике, чтобы иметь возможность радовать клиентов прохладным питьем (а они действительно радуются этому) и повышать тем самым их лояльность.

Для этого выделено место в одном из холодильников.

**Драйвер обязан брать на доставку именно охлажденный напиток.**

При этом он отвечает за поддержание, своевременное пополнение и аккуратность

размещения соответствующих запасов.

Поддерживать запас следует в **не менее 2-3** напитка одного вида.

**Спасибо за внимание и ответственное отношение**