

## ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ И НОВОВВЕДЕНИЯ (2 стр.)

Поскольку сотрудники заведения – это профессиональные и инициативные люди, а вокруг всё течет и меняется - важно урегулировать процессы по инициации изменений и нововведений со стороны коллектива.

Любой сотрудник имеет право высказать свое мнение относительно необходимости введения новых или изменения старых правил.

Это можно сделать, обратившись к любому администрирующему сотруднику напрямую, или через интерфейс программы “M2T Database” посредством текстового сообщения.

В свою очередь администрирующий сотрудник обязан рассмотреть предложение и либо на своем уровне остановить процесс, предоставив инициатору свои аргументы, либо принять положительное решение о пользе изменений с последующими действиями ради них.

Каждое мнение высоко ценится. Любая хорошая инициатива - на вес золота.

Более того, заведение **призывает** проявлять инициативность, поскольку есть понимание, что *каждый сотрудник проводит на работе драгоценное время своей жизни, а поэтому у него может быть запрос на то, чтобы сделать свою работу более комфортной, более правильной, более эффективной.*

Наиболее грамотным способом продвинуть свои идеи в процессы заведения будет нижеописанный способ:

В случае, если сотрудник имеет отличное мнение от того, которое представлено в правилах (тех. картах) или считает нужным урегулировать что-то, что не регулировалось ранее – он обращается к администратору своей смены за тем, чтобы последний рассмотрел возможность изменения (нововведения).

Администратор, в свою очередь, оценивает рациональность и необходимость предоставленной идеи, основываясь на **обоснованных аргументах**, которые озвучивает (демонстрирует) сотрудник.

Если старший смены считает нужным – он проводит эксперимент\*.

Так или иначе, в случае появления у администратора заинтересованности – он открывает диалог с другой сменой, а затем, если инициатива получает поддержку – обращается с этим к директору. Либо сразу обращается к директору в отдельных случаях.

\*

Важно понимать, что за любыми правилами и тех. картами стоит **работа (исследование)**.

Если есть инициатива что-то изменить – то следует руководствоваться объективным, а не субъективным.

Это значит, что следует провести новое исследование, отстоять идею и получить ее признание.

### \*ЭКСПЕРИМЕНТ

**Эксперимент – это испытание новой идеи во благо заведению на практике.**

Ни один эксперимент не может быть проведен без одобрения администратора смены.

Эксперимент может быть связан с незначительными финансовыми тратами для заведения, что в полномочиях администратора смены. О таком эксперименте директор уведомляется

администратором напрямую либо постфактум косвенно через комментарии в списаниях или расходах.

В случае, если эксперимент предполагает значительные или регулярные траты, то о таком эксперименте директор ставится в известность **преждевременно**.

+

В случае, если результат эксперимента в том или ином виде может поступить в продажу либо коснется клиента иным образом –

о таком эксперименте директор ставится в известность **преждевременно**.

---

## **ВАЖНО**

**Любое самовольное изменение правил (процессов) будет расценено как нарушение трудовой дисциплины, за что будут применены дисциплинарные санкции.**

Каждый сотрудник должен понимать, что вся команда гребет в одной лодке и, если один собьется с ритма, судно может опрокинуться.

**Ритм меняют исключительно синхронно.**

---